

## POLÍTICA DE CALIDAD

EFIENER ENGINYERIA SLP es una sociedad profesional dedicada al ejercicio de la ingeniería con un elevado nivel de especialización en el uso y tratamiento de la energía en la industria. Nuestra misión es lograr que nuestros clientes reduzcan su consumo de energía y sus emisiones de CO<sub>2</sub> mediante un asesoramiento técnico especializado, profesional, comprometido y de alta calidad.

Desde su fundación en el año 2006, EFIENER ENGINYERIA es una organización técnica y económicamente independiente, hecho que permite escoger las soluciones técnicas más convenientes para cada cliente.

Nuestros activos para conseguir los resultados esperados son:

1. Nuestros recursos humanos. Un equipo humano con una elevada capacidad técnica, en proceso de formación continua, con elevada orientación al cliente y perseverante en la consecución de los objetivos de la compañía.
2. Trabajo en equipo. Todas y cada una de las personas que componen la estructura de la empresa trabajan de forma conjunta por un objetivo común, satisfacer las necesidades del cliente.
3. Mejora continua. Asignamos los recursos necesarios, establecemos objetivos y revisamos de forma continua el sistema de calidad para lograr altas cuotas de mejora y excelencia en nuestro servicio.
4. El cliente. EFIENER ENGINYERIA SLP trabaja para lograr la confianza de los clientes, orientando nuestro trabajo a satisfacer las necesidades del cliente, cumplir con sus requisitos y superar sus expectativas.

Estos activos son el medio para conseguir los objetivos generales de EFIENER ENGINYERIA SLP expresados en:

- Asegurar como empresa su rentabilidad.
- Crecer como empresa y ser un referente en el mercado donde desarrolla sus actividades.
- Cumplir con los requisitos, expectativas y necesidades de los clientes.

Cornellà de Llobregat, 15 de enero de 2019.



Romà Suñé, CEO  
EFIENER ENGINYERIA SLP